

## **Порядок возврата билетов на проводимые музеем зрелищные мероприятия**

**(в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»)**

Входные и экскурсионные билеты муниципального автономного учреждения «Музей – заповедник «Красная Горка» (далее – музей), являются бланками строгой отчетности, форма которых утверждена в установленном порядке.

Цены на билеты (тарифы) на проводимые музеем культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций (далее - зрелищные мероприятия), утверждаются постановлением администрации г.Кемерово.

В случае отмены, замены либо переноса проводимого музеем зрелищного мероприятия посетителю по его инициативе возмещается музеем в установленном порядке полная стоимость билета.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем зрелищного мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой статьи 52.1. Основ законодательства Российской Федерации о культуре, посетитель имеет право при возврате билета, абонеента или экскурсионной путевки:

не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем зрелищного мероприятия по причинам, не предусмотренным частью десятой статьи 52.1. Основ законодательства Российской Федерации о культуре, менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

Билеты (за исключением именных билетов), реализованные музеем в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), по решению музея могут не приниматься к возврату.

Музей при возврате посетителем билета на проводимое музеем зрелищное мероприятие вправе предложить ему посетить это зрелищное мероприятие в другое время или посетить другое проводимое музеем зрелищное мероприятие либо вернуть стоимость билета. Возврат посетителю стоимости билета осуществляется музеем.

Правила и условия возврата билетов и переоформления на других лиц именных билетов на проводимые музеем зрелищные мероприятия в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий утверждаются Правительством Российской Федерации, в т.ч. в случае отказа посетителей от посещения зрелищных мероприятий.